포인트 이용 약관

제 1 장 총칙

제1조 (목적)

이 약관은 ㈜네오위즈 에이블 스튜디오(이하 '회사'라 칭함)의 인터넷 게임 서비스 및 크로노스 (http://www.cronous.co.kr)를 통하여 제공되는 각종 유료 컨텐츠의 서비스 이용을 위해 '포인트' 의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (약관의 효력 및 변경)

1. 본 약관의 내용은 홈페이지 및 서비스 화면에 이를 공지하거나 전자우편 등의 방법으로 고객에게 공지함으로써 효력이 발생됩니다.
2. '회사' 는 본 약관의 내용에 있어 합리적인 변경 사유가 발생할 시, 이를 변경할 수 있습니다.
3. 본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신망이용촉진등에 관한 법률 및 기타 관련 법령의 규정에 따릅니다.
4. 회사는 필요하다고 인정되는 경우 이 약관을 변경할 수 있습니다. 회사는 약관이 변경되는 경우에 변경된 약관의 내용과 적용일을 정하여, 그 적용일로부터 7일전 홈페이지에 온라인으로 공시합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우에는 적용일로부터 30일전 홈페이지에 온라인으로 공시하거나 회원이 입력한 가장 최근의 e-mail로 전송하는 방법으로 회원에게 고지합니다. 변경된 약관은 공시하거나 고지한 적용일로부터 효력이 발생합니다.

제3조 (용어의 정의)

1. 캐시 : 회사에서 서비스하는 유료 콘텐츠만을 이용하기 위해 회원이 구매하는 가상의 화폐를 말하며, 현금 1 원은 1 포인트와 동일한 가치를 지닙니다.
2. 유료충전 : 회사에서 제공하는 결제수단을 통해 일정 금액 단위로 '포인트' 를 구입하는 것을 말합니다. 이때 구입한 '포인트' 는 크로노스 아이디에 저장됩니다.
3. 무료충전 : 크로노스에서 진행되는 이벤트, 설문 참여, 쿠폰입력 등을 통해 무료로 포인트를 충전하는 것을 말합니다.
4. 환불 : 충전된 금액을 회사가 정하는 환불기준에 의거하여 현금으로 되돌려 받는 것을 말합니다.
5. '포인트'는 크로노스 아이디를 기준으로 충전, 결제, 환불 등이 가능합니다.

제4조 (포인트의 충전)

1. 포인트의 충전은 휴대폰결제, 신용카드 결제, 실시간 계좌이체, 가상계좌, ARS, 문화상품권, 게임문화상품권, 도서문화상품권, 해피머니상품권, 편의점캐시, 틴캐시등 회사에서 제공하는 결제방식을 이용한 유료충전과 쿠폰입력, 그 밖에 이벤트, 설문 참여 등을 이용한 무료충전을 통해서 가능합니다.
2. 포인트 충전은 회사의 내부 정책에 의해 제공되는 단위로 충전할 수 있습니다. 다만, 선택된 결제수단 및 게임별로 충전단위가 상이할 수 있습니다.
3. 미성년자가 신용카드, 휴대폰 결제, 후불제 또는 포인트류, 실시간 계좌이체, 무통장 결제수단을 이용하여 캐시를 충전할 때에는 법정대리인의 동의를 받아야 하며 결제시 최대 월 7만원까지의 요금이 부과될 수 있습니다. 단, 결제수단 운영회사나 정부의 방침 등에 따라 각 결제수단별로 결제한도가 부여될 수 있습니다.
4. 20 세 미만의 미성년자가 캐시를 충전할 때에는 법정대리인의 동의를 받아야 합니다.
5. 제4항의 미성년자 결제에 대한 동의를 위해 법정대리인은 회사의 안내에 따라 "팩스/우편/방문"의 방법 중 택일하여 동의할 수 있으며, 법정대리인의 동의가 완료된 이후 회사는 법정대리인에게 e-mail을 통해 결제 동의 사실 및 그 내역에 대해 고지합니다.
6. 제5항의 동의서 유효기간에 대해 미성년자의 법정대리인은 회사의 안내에 따라 "1개월/6개월/1년/3년/5년" 의

유효기간 중 선택 할 수 있으며, 회사는 법정대리인이 선택한 동의유효기간 만료시점으로부터 30일 전/후에 각각 법정대리인에게 e-mail을 통해 통지하여 동의연장여부를 확인하며, 이에 대해 법정대리인의 동의철회 요구 등이 없을 경우 동의유효기간은 동일한 조건으로 자동연장됩니다. 단. 법정대리인이 동의유효기간으로 1개월을 선택한 경우, 회사는 법정대리인에게 그 동의유효기간 만료시점 7일 전/후에 각각 고지합니다.

제5조 (포인트 결제에 대한 승인)

1. 회사는 다음의 각 항에 해당하는 이용신청에 대해서는 승인을 하지 않거나, 추후 해당 승인을 취소할 수 있습니다.
   1) 이용 요금을 납부하지 않거나 납부자를 확인할 수 없는 경우
   2) 20 세 미만의 미성년자가 법정대리인의 동의 없이 신청한 경우
   3) 기타 이용신청자의 귀책사유로 승인이 불가능하다고 판단되는 경우
2. 회사는 다음의 각 항에 해당하는 경우에는 이용신청에 대한 승인 제한 사유가 해소될 때까지 승인을 제한할 수 있습니다.
   1) 서비스 설비가 부족하여 만족스러운 서비스를 제공할 수 없다고 판단될 경우
   2) 서비스 상의 장애가 발생한 경우

제6조 (포인트의 사용)

1. 포인트는 회사의 게임 및 유료 컨텐츠 이용료를 결제하는데 이용되며, 회원의 결제 및 이용 내역 등은 크로노스 홈페이지>아이템샵>포인트충전 에서 확인하실 수 있습니다.
2. 회사의 게임서비스의 중대한 하자에 의해 컨텐츠가 손상, 훼손, 삭제되었거나 불량했을 경우 회사의 판단에 따라 포인트의 재충전, 또는 해당 컨텐츠의 복원 등으로 보상 받을 수 있습니다.
3. 포인트 잔액에 대한 이자수익은 발생하지 않습니다.

제7조 (포인트의 소멸)

1. 상법 제64조 상사시효에 근거하여 포인트 서비스의 최종 이용일로부터 이용내역 없이 60개월(5년)이 경과한 경우 잔여 포인트는 자동으로 소멸됩니다.
2. 이벤트로 지급이 되는 무료 포인트의 사용 기간은 회사가 정한 정책에 따라 다를 수 있으며, 사용기간이 지난 이후에는 지급받은 해당 이벤트성 포인트를 사용할 수 없습니다.

제8조 (포인트의 취소 및 환불)

1. 포인트의 취소는 시스템상의 장애로 인해 결제한 내역이 충전으로 전환되지 않은 경우, 해당 결제 내역을 삭제하는 행위이며, 결제수단에 따라 취소가 되지 않을 수도 있습니다.
2. 포인트의 환불은 다음 각 호에 해당하는 경우, 회원이 회사가 정한 방식으로 환불 신청을 하면, 회사는 회사의 환불 절차를 통하여 환불대상 금액의 10% 또는 1,000원 중 큰 금액을 제한 나머지 금액을 환불 받게 되고, 환불대상 금액이 1,000원 이하인 경우에는 환불 받으실 수 없습니다.
   1) 포인트를 충전했으나, 포인트를 사용할 수 있는 서비스가 전무하여 그에 대한 책임이 전적으로 회사에 있는 경우. (단, 서비스 점검이 불가피하여 사전에 공지한 경우 등은 제외)
   2) 사용하지 않은 포인트가 남아 있는 상태에서 회원의 개인적 사유 또는 변경된 약관에 동의하지 않는 이유로 회원 탈퇴를 하거나 사용하지 못하게 되는 경우
   3) 결제수단을 이용하여 충전을 하였으나 포인트가 충전되지 않은 경우, 결제내역 취소가 안되어 환불을 요청하는 경우
   4) 기타 소비자 보호를 위해 회사에서 따로 정하는 경우

3. 서비스 시스템적인 문제로 구매 / 사용중인 아이템이 피해를 입은 경우 포인트로 재충전하거나 해당 아이템으로 보상합니다.
4. 도서문화상품권, 게임문화상품권, 틴캐시, 문화상품권, 해피머니 상품권 등으로 충전한 포인트는 환불이 불가능합니다.
5. 이미 사용되었거나 무상으로 충전받은 포인트는 환불되지 않습니다.
   1) 크로노스 홈페이지의 이벤트, 설문조사등을 통한 무료 충전
   2) 개인정보 유출로 인해 발생된 포인트의 사용 또한 이미 사용한 내용에 대해서는 환불 불가합니다.
6. 회원이 구매하는 유료 컨텐는 청약 철회가 가능한 컨텐츠와 청약 철회가 불가능한 컨텐츠로 구분이 되며, 이는 회원이 유료컨텐츠를 구입하는 경우에 표시가 됩니다. 청약 철회가 가능한 컨텐츠에 대해서는 구매일로부터 7일 이내에 청약 철회를 하여야 합니다. 단, 이미 사용하거나, 이득을 취한 유료컨텐츠에 대해서는 청약 철회가 불가합니다.
7. 고객은 크로노스 홈페이지 및 고객센터(031-8023-7179) 전화문의를 통해 취소 및 환불요청 신청이 가능하며 환불은 회사는 환불 신청이 정당한 사유가 있음으로 판명된 회원에게 환불합니다.
   1) 환불신청은 반드시 크로노스 회원 고객 본인만 가능하며, 본인 인증이 되지 않을 경우 환불이 되지 않습니다.
   2) 현금 환불 시에는 일부 결제를 제외하고 통장으로 입금이 되며 고객 명의의 통장으로만 입금이 가능합니다.
   3) 제 3자가 통장 입금은 직계가족에 한해서만 가능하며 별도의 서류를 요구할 수 있습니다.
   4) 홈페이지 환불 방법
      - 노스 홈페이지 [고객센터]>[1;1문의]에서 문의를 통해 환불이 가능합니다.
      - 인 통장 환불 시 필요한 정보 가입자명 / 연락처 / E-mail 주소 가입자 본인 명의의 통장 / 은행명 / 계좌 번호
      - 3자 명의(가족) 통장 환불 시 필요한 정보 가입자명 / 연락처 / E-mail 주소 가족 명의의 통장 / 은행명 / 계좌 번호 서류 첨부(가족관계증명서, 통장사본)
   5) 고객센터 전화 문의를 통한 환불 방법
      - 031-8023-7179 번호로 전화 시 본인 인증 후 환불 신청이 가능합니다.
      - 다른 명의의 통장으로 환불 받을 시에는 반드시 가족관계증명서, 통장사본을 제출해야만 정상적으로 환불 처리가 가능합니다.
   6) 관련 서류는 원본, 스캔한 이미지, 혹은 사진을 찍어 FAX(031-601-7154)로 보내거나, 홈페이지에서 신청시에는 첨부파일을 등록하여 주셔야 합니다.
8. 주민등록법 위반행위, 저작권법 위반행위, 컴퓨터프로그램보호법 위반행위, 게임산업진흥에관한법률 위반행위, 정보통신망법 위반행위 등 중대한 불법행위 또는 게임내 사기, 반복적 버그 악용, 운영자 사칭 등 게임운영에 심각한 악영향을 미치는 행위를 한 것으로 판단되는 이용자의 계정 및 아이디 이용을 제한하거나 해당 이용자와의 계약을 해지하는 경우, 회사는 이용료를 환불하지 않을 수 있습니다. 다만, 이용자가 중대한 불법행위 또는 게임운영에 심각한 악영향을 미치는 행위를 하지 않았다는 것을 소명하는 경우에는 그러하지 않습니다.

제9조 (개인정보의 보호)

1. 회사는 포인트 서비스와 관련한 회원의 정보를 본 이용계약상의 서비스 제공을 위한 목적으로만 사용하며 본인의 사전 동의 없이 제 3 자에게 누설 또는 배포할 수 없습니다. 그러나 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그렇지 않습니다.
   1) 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우
   2) 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
   3) 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있거나, 관계법령에 특별한 규정이 있는 경우

2. 기타 개인정보 보호와 관련된 사항은 회사의 '개인정보 취급방침' 에 따릅니다.

제10조 (회사의 의무)

1. 회사의 고의 또는 귀책사유로 과오금이 발생한 경우, 과오금 전액을 환불 하도록 하며, 신용카드 결제의 경우 카드 결제 취소를 원칙으로 합니다. 단, 회원의 고의 또는 귀책사유로 과오금이 발생한 경우, 회사가 과오금을 환불하는데 소용되는 비용은 합리적인 범위 내에서 이용자가 부담하도록 합니다.
2. 회사는 제 12 조 상의 면책조항에 해당하지 않는 범위에서 서비스를 정상적으로 이행하여야 합니다.

제11조 (서비스의 이용제한)

다음의 각 항에 해당하는 행위를 하는 경우에 회사는 서비스의 이용을 제한하거나 정지 또는 게임 아이디 및 크로노스 계정을 삭제 (회수) 할 수 있습니다.

1. 해킹 또는 기타 시스템에 무리를 주는 행위
2. 포인트 서비스에 대한 권리를 제 3 자에게 양도, 매매하는 행위
3. 포인트 결제에 있어 그 결제수단을 위, 변조, 도용하거나 부정취득 또는 사용하는 행위

제12조 (서비스 제공의 중지)

1. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중지할 수 있습니다.
   1) 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
   2) 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지했을 경우
   3) 기타 불가항력적 사유가 있는 경우
2. 회사는 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 때에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 수 있습니다.

제13조 (캐시 및 적립포인트와 사이버 자산)

1. 회사의 서비스를 이용하면서 생성 또는 취득 되는 모든 컨텐츠는 게임 등의 서비스 이용을 위한 무형의 도구이며 화폐가 아닙니다. 이 무형의 도구에 대한 일체의 권리는 회사에 있습니다.
2. 회사는 개인간의 포인트나 게임내의 컨텐츠에 대한 거래를 인정하지 않습니다.
3. 회사는 서비스 운영의 필요상 회원 컨텐츠 자산의 일부 또는 전부를 조정할 수 있습니다. 단, 이 경우에는 그 사유 및 내용을 회원에게 공개합니다.

제14조 (면책조항)

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
3. 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.
4. 회사는 회원이 서비스에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.

제 15조 (정책 외 조항)

1. 본 정책에 명시 되지 않은 사항에 대해서는 회사 이용 약관 및 회사가 정하는 정책에 따릅니다.
2. 기타 회사가 정하는 정책 또는 이용 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보 통신망 이용 촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률 및 기타 관련 법령의 규정에 따릅니다.

제16조 (관할법원)

1. 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원간에 이견 또는 분쟁이 있는 경우, 양 당사자간의 합의에 의해 원만히 해결하여야 합니다.
2. 만약 제1항의 분쟁이 원만히 해결되지 못하여 소송이 제기된 경우, 소송은 관련 법령에 정한 절차에 따른 법원을 관할 법원으로 합니다.
3. 회사와 이용자간에 제기된 소송에는 대한민국 법을 적용합니다.

부칙

1. 본 약관은 2013년 2월 18일부터 시행합니다.