(주)네오위즈온스튜디오 개인정보처리방침

(주)네오위즈 에이블 스튜디오(이하 "회사")는 사용자의 개인정보를 매우 중요시 하며, 서비스 이용함과 동시에 제공받은 개인정보를 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 회사가 처리하는 모든 개인 정보는 관련 법령에 근거하여 사용자의 동의에 의하여 수집/보유 및 관리되고 있으며, '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 및 개인정보보호법 등 정보통신서비스 제공자가 준수하여야 할 관련 법규상의 개인 정보 보호 규정 및 정보통신부가 제정한 개인 정보 보호지침을 준수하고 있습니다. 회사는 본 개인 정보 처리방침 및 청소년 보호정책을 통하여 회원들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보 및 청소년 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.

개인정보 보호정책 및 청소년 보호정책은 정부의 법률 및 지침 변경이나 크로노스의 내부 방침 변경 등으로 인해 수시로 변경될 수 있으며, 개인정보 보호정책 및 청소년 보호정책의 지속적인 개선을 위하여 절차를 정하여 보완하고 있습니다. 회사는 개인정보 수집, 이용 목적 및 수집 항목 등 개인정보 보호정책 및 청소년 보호정책을 개정하는 경우 그 변경사항을 홈페이지 공지사항(또는 개별공지)를 통하여 개정된 사항을 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있으니, 사용자 여러분께서는 서비스 이용 중 수시로 방문하시어 내용을 확인하여 주시기 바랍니다.

-
1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
 2. 개인정보의 수집 항목 및 수집 방법
 3. 개인정보의 수집 목적 및 이용 목적
 4. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
 5. 개인정보의 공유 및 제공
 6. 사용자 본인의 개인정보 열람 및 관리
 7. 개인정보의 보관 및 파기
 8. 미 접속자의 개인 정보 보존 및 폐기
 9. 개인 정보 보호를 위한 기술적, 관리적 대책
 10. 청소년 보호 정책
 11. 개인정보 보호책임자
 12. 의견 수렴 및 불만처리

1. 개인정보의 수집에 대한 동의 및 동의 철회

사용자는 회원 가입 시 개인정보 수집에 대하여 동의 여부를 결정할 수 있으며, 동의 이후에도 철회를 요청하실 수 있습니다

[개인 정보 수집에 대한 동의]

- 사용자는 회사의 개인정보 보호정책, 이용약관, 청소년 보호정책, 기타 제공 서비스의 정책 내용을 확인 후 동의 여부를 결정할 수 있으며 [동의합니다]를 선택하셨을 경우, 개인 정보 수집에 동의한 것으로 간주합니다.
- 가입 시 크로노스 매거진 및 SMS 소식지의 수신을 신청하신 경우, 영리목적 광고의 수령 및 광고성 정보 수령에 동의한 것으로 간주합니다.

[개인 정보 수집에 대한 동의 철회]

- 사용자는 계정 정보의 수집, 이용, 제공에 대하여 동의하신 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다. 동의 철회는 홈페이지의 로그인 후 [마이페이지 → 회원탈퇴] 메뉴를 통하여 철회 의사를 밝힐 수 있으며, 동의 철회 이후에

는 회사의 서비스가 종료되어 홈페이지 및 게임을 이용하실 수 없습니다.

- 고객센터에 탈퇴 위탁 시 본인 인증 절차를 요청 할 수 있으며, 도용으로 인한 피해를 막기 위하여 삭제 신청 7일간 개인 정보를 보존한 후 파기합니다.

2. 개인정보의 수집 항목 및 수집 방법

회사는 서비스의 제공을 위하여 회원 가입 시 최소한의 필수 개인 정보만을 수집하고 있으며, 사전에 이에 대한 동의를 받고 있습니다.

[개인 정보 수집 항목]

- 필수 항목: 이름, 성별, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 이메일 주소, 휴대폰 번호, 주소, 실명인증값, 아이핀 번호 (아이핀 사용자의 경우)
- 선택 항목: SMS소식지 수신 여부, 이메일 소식지 수신 여부
- 서비스 이용과정에서 수집되는 항목: IP 정보, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 불량이용기록
- 결제 서비스 관련 항목
 1. 신용카드 결제 시: 카드명, 카드번호, 카드 유효기간 등
 2. 휴대전화 결제 시: 통신사명, 휴대전화 번호, 결제 승인 번호 등
 3. 가상 계좌 이체 시: 은행명, 계좌번호 등
 4. 상품권 결제 시: 상품권 번호

[개인 정보 수집방법]

홈페이지 회원가입, 서비스 이용, 서면양식, 회원정보 수정, 전화, 팩스, 상담 게시판, 이벤트 응모, 배송 요청, 생성정보 수집 틀을 통한 수집, 협력회사로부터의 제공. 결제 서비스 관련 수집 항목은 대금 결제 이외의 어떠한 방법으로도 사용되지 않습니다.

3. 개인정보의 수집 목적 및 이용 목적

회사는 회원 가입 시 기록되는 기본 정보만을 수집하고 있으며 수집 항목별 수집 목적은 다음과 같습니다.

- 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산: 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품배송 또는 청구서 등 발송, 본인 인증, 요금 추심
- 회원 관리: 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 불만처리 등 민원처리, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 고지사항 전달
- 마케팅 및 광고에 활용: 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

회사는 이용자의 기본 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(출신지 및 본적지, 정치 성향 및 범죄기록, 건강 상태, 종교)는 수집하지 않습니다. 회사는 관계 법령을 위반하거나 회사의 서비스 이용약관을 위배한 불량 사용자의 부정이용의 재발을 방지하기 위하여 해당 사용자의 IP주소, 방문 일시 등을 수집할 수 있습니다.

4. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

회사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.

[쿠키의 사용 목적]

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤

트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

[쿠키 설정 거부 방법]

1. [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
2. [개인정보 탭]을 클릭합니다.
3. [개인정보처리 수준]을 설정하시면 됩니다.

5. 개인정보의 공유 및 제공

사용자의 개인정보는 [개인정보의 수집 목적 및 이용 목적]에서 고지한 범위 내에서 회사의 서비스를 적절하게 이용하기 위하여 제휴한 제휴사에 한하여 제공될 수 있습니다.

- 실명 확인 및 본인 인증을 위한 성명, 주민등록상 생년월일 제공: NICE 신용 평가정보(주), 실명 인증센터
- 결제 내역 확인에 필요한 정보 제공 : 모빌리언스

공시된 목적을 초과하여 정보를 제공하지 않으며, 사전 동의 되지 않은 개인 정보는 외부에 공개하지 않습니다. 그러나, 법률에 규정하여 국가기관의 요청이 있는 경우(범죄에 대한 수사상의 목적, 정보 통신 윤리 위원회의 요청 등) 및 관계 법령에서 지정한 절차에 따른 요청이 있는 경우에는 사용자의 승낙 없이 정보를 제공 할 수 있습니다.

6. 사용자 본인의 개인정보 열람 및 관리

회사는 이용자의 개인정보를 '2. 개인정보의 수집목적 및 이용목적'에서 고지한 범위내에서 사용하며, 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우

6. 개인정보의 처리위탁

- 사용자는 언제든지 본인의 개인 정보를 열람하거나 수정할 수 있으며, 계정 정보의 삭제를 요청하실 수 있습니다. 계정 정보의 열람, 수정 및 삭제는 크로노스 홈페이지 로그인 후 [마이페이지 → 회원정보변경] 메뉴에서 확인 하실 수 있습니다.
- 사용자의 개인 정보는 ID와 비밀번호에 의하여 보호되고 있으며 개인 정보는 오직 본인만이 확인, 변경이 가능합니다. 사용자 계정 정보는 누구와도 공유되어서는 안되며 본인의 부주의로 비밀번호가 유출 되었을 경우에 생기는 문제는 일제의 책임을 지지 않습니다.

7. 개인정보의 보유 및 이용기간

국가 기관의 참고 요청 및 정보 통신망 이용 촉진, 개인 정보 보호 정책에서 법률상 예외 상황이 발생하는 경우를 제외하고, 회사는 개인 정보의 수집 및 목적이 달성 된 후에는 해당 정보를 파기 합니다.

[보유 및 이용기간]

- 대금 결제 및 재화 공급에 관한 기록 : 5년
- 사용자의 불만 또는 민원 처리에 관한 기록 : 3년
- 사용자의 신분증 사본 및 법정 사원인의 신분증 사본 : 6개월
- 보유기간을 미리 고지하거나 개별적으로 동의를 받은 경우에는 동의한 시간만큼 보관을 한 후 파기 합니다.

[파기 절차 및 방법]

- 사용자의 본인인증 및 민원 업무의 처리를 위하여 제공된 개인 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 파기 됩니다. (상단 보유기간 내용 참조)
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄한 후 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적으로 기록된 개인 정보는 복구할 수 없는 방법을 통하여 삭제 합니다.

8. 미 접속자의 개인 정보 보존 및 폐기

이용고객으로서 회사가 제공하는 서비스를 제공받는 동안에는 사용자의 개인 정보는 회사가 보유하며 서비스 제공을 위하여 이용됩니다. 1년 이상 서비스를 이용하지 않는 계정에 대하여는 홈페이지에서 해당 개인 정보 및 계정 정보의 폐기에 대하여 일괄적으로 공지를 하며, 15일 경과할 때까지 사용할 의사를 표명하지 않는 경우에는 사용할 의사가 없는 것으로 판단하고 개인 정보 보호를 위하여 해당 계정의 게임 정보 및 개인 정보를 삭제할 수 있습니다.

9. 개인 정보 보호를 위한 기술적, 관리적 대책

회사는 개인의 정보의 분실, 도난, 유출 및 변조를 막기 위하여 기술적, 관리적 대책을 마련하여 보호하고 있습니다.

[기술적 대책]

- 해킹과 같은 외부 침입으로 인하여 사용자의 개인 정보가 유출되는 것을 막기 위하여 기술적으로 외부로부터의 침입을 막고 있으며, 특히 사용자의 개인 정보를 보관하는 서버는 외부의 인터넷 라인과 직접 연결을 하지 않고 별도로 관리하고 있습니다.

[관리적 대책]

- 회사는 개인 정보 처리 직원을 최소한으로 제한하고 있습니다.
- 개인 정보 담당자를 대상으로 개인 정보 보호 의무 및 보안 기술에 대하여 수시 교육을 통하여 본 정책의 준수를 강조하고 있습니다.
- 입사 시 보안 서약서를 통하여 외부로의 정보유출을 사전에 방지하고 있으며, 개인 정보 보호 정책 및 청소년 보호정책의 이행사항 및 준수 여부를 감사하고 있습니다.

10. 청소년 보호 정책

회사는 각종 유해 정보로부터 청소년을 보호하고자 관계 법령에 따라 만 19세 미만의 청소년들이 유해 정보에 접근 할 수 없도록 청소년 보호 정책을 마련하여 시행하고 있습니다. 또한 회사는 음란 정보 및 불법 정보와 같은 유해정보와 비윤리적, 반사회적인 행위에 대하여 엄격하게 제재를 하고 있습니다.

- 청소년 유해정보로부터의 청소년 보호계획의 수립
- 청소년 유해정보에 대한 청소년 접근제한 및 관리조치
- 정보통신업무 종사자에 대한 청소년 유해정보로부터의 청소년 보호를 위한 교육
- 청소년 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리
- 그 밖에 청소년 유해정보로부터 청소년을 보호하기 위하여 필요한 사항

청소년 윤리 강령 및 청소년 보호 법규 준수

회사는 청소년들이 인터넷을 이용함에 있어, 밝고 건전한 환경을 조성하고, 올바른 인터넷 이용을 선도하며 청소년이 나와 타인을 존중할 수 있는 인격체로의 성장할 수 있도록 돕기 위해 "청소년보호를 위한 인터넷기업 윤리 강령"과 "실천지침"을 준수합니다.

회사는 다음과 같은 청소년 보호 관련 법규를 준수합니다.

- 정보통신윤리심의규정
- 국가청소년위원회 청소년유해매체물 심의규정

11. 개인정보 보호책임자

회사는 개인 정보를 보호하고 개인정보에 대한 의견 수렴 및 불만 처리를 담당하는 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하여 사용자의 개인정보를 관리하고 있습니다.

[개인정보 보호책임자]

성 명 : 김찬수

소속부서 : 크로노스 사업팀

직 위 : 사원

전 화 : 031) 8038-7222

E-mail : gm@neowiz.com

[개인정보 보호책임자]

성 명 : 정우영

소속부서 : 크로노스 사업팀

직 위 : 차장

전 화 : 031) 8038-7240

E-mail : gm@neowiz.com

12. 의견 수렴 및 불만처리

회사는 고객센터를 운영하여 사용자의 의문사항 및 의견, 불만사항을 접수 받고 있습니다.

고객센터의 연락처 및 운영사항은 다음과 같습니다.

- 전자우편 : E-mail : gm@neowiz.com

- 팩스번호 : 031) 778-6415

- 전화번호 : 031) 8038-7222

* 전화 상담시간: 월~금 14:00 ~ 16:00 (공휴일, 야간 및 주말 제외)

- 주소 : 13487 경기도 성남시 분당구 대왕판교로645번길 14 네오위즈판교타워 4층

개인 정보에 관한 자세한 안내가 필요하신 경우에는 경찰청 사이버 테러 대응센터(<http://ctrc.go.kr/>) 및 한국 정보 보호 진흥원(<http://www.kisa.or.kr/>)에서 전문가와 상담을 하실 수 있습니다.

현 개인 정보 보호 정책은 내용의 추가, 변경 및 삭제가 있을 시에는 개정 최소 7일 이전, 홈페이지의 공지사항을 통하여 고지 됩니다.

개인정보 보호정책 공고일 2016 년 09 월 09 일

개인정보 보호정책 시행일 2016 년 09 월 16 일

이전 개인정보 보호정책 적용 기간(2015년 03월 11일 ~ 2016년 09월 16일)